

PRIMA VIAGGI E POI PAGHI

Con **STE**, oggi sarà più facile prenotare la vacanza dei tuoi sogni. Potrai prenotare infatti ciò che più desideri e per un periodo ancora più lungo, pagando soltanto l'acconto del 25% del costo complessivo del viaggio e dilazionando tutto il resto della spesa in comode rate mensili con prima rata dopo la partenza. La soluzione **PRESTITEMPO** è un'offerta finanziaria garantita da un gruppo leader del settore come il Gruppo Deutsche Bank ed ottenerlo è veramente semplice e veloce.

ESEMPI DI FINANZIAMENTO:

ipotizzando una vacanza del valore di euro 1.000 al momento della conferma si dovrà versare un acconto del 25%, quindi euro 250, mentre il restante 75%, in questo caso di euro 750, può essere finanziato in comode rate di 6-8-10-12 mesi*.

*Le richieste di finanziamento sono subordinate all'approvazione di Deutsche Bank.



Offerte finanziarie dal
Gruppo Deutsche Bank

IMPORTO FINANZIATO	NUMERO RATE	IMPORTO RATA	TOTALE	TAN %	TAEG %
€ 750,00	6	€ 129,50	€ 777,00	12,00	12,95
€ 750,00	8	€ 98,50	€ 788,00	12,00	14,19
€ 750,00	10	€ 79,50	€ 795,00	12,00	13,67
€ 750,00	12	€ 67,00	€ 804,00	12,00	13,84

PERCHÉ PRENOTARE CON NOI

Per prima cosa va detto che la **STE** ha sede a Portoferraio, capoluogo dell'Isola d'Elba, e per questo motivo tutti i nostri addetti conoscono con particolare cura le strutture proposte in catalogo, in modo da potervi assistere nel migliore dei modi nella scelta della soluzione adatta alle vostre esigenze. Oltre all'assistenza al momento della prenotazione e a tutte le informazioni che potranno essere richieste ai nostri addetti per il perfezionamento della scelta più adatta a voi, di seguito elenchiamo alcuni dei servizi che offriamo gratuitamente a tutti i nostri clienti:

BOLLETTINO SMS "STE-ELBA-4U"

Anche quest'anno **STE** propone in esclusiva, il nuovo servizio sms gratuito finalizzato ad informarvi più volte a settimana sulle possibilità di svago, manifestazioni, eventi, spettacoli, cinema e ogni tipo di attrattiva che si svolgerà all'Isola d'Elba durante il periodo del vostro soggiorno, direttamente sul vostro telefono cellulare via SMS. Il servizio è gratuito, per attivarlo non dovete fare altro che fornirci il vostro numero di telefono cellulare al momento della prenotazione, potrete così ricevere le informazioni selezionate per voi nel periodo del vostro soggiorno all'Elba. Potrete in ogni momento interrompere l'invio dei messaggi (non saranno mai superiori a 2/3 al giorno, 14 a settimana, durante il periodo del soggiorno all'Elba) richiedendo la cancellazione dal nostro archivio ai recapiti indicati nei documenti di viaggio. Il servizio sarà attivo da maggio a settembre.



COME RAGGIUNGERE IL LUOGO DELLE VOSTRE VACANZE

Se vi chiedete come farete a raggiungere l'Hotel o il Residence prenotato abbiamo la risposta che fa per voi: nei documenti di viaggio troverete uno stampato a colori con cartina dell'Isola e dettaglio della zona di arrivo che vi accompagneranno nonché le indicazioni precise che vi direttamente a destinazione, in modo da evitarvi inutile stress e perdite di tempo.



ASSISTENZA DURANTE LA VACANZA

Vi ricordiamo che **STE** ha sede proprio all'Isola d'Elba, quindi è in grado di garantire ai propri clienti un'assistenza immediata per qualsiasi evenienza. In caso di necessità potrete sempre rivolgervi alla nostra sede di Portoferraio (tutti i recapiti sono presenti nei documenti di viaggio che riceverete), il nostro staff sarà lieto di mettersi a vostra disposizione per fare in modo che durante la vostra vacanza tutto si svolga secondo le vostre aspettative.

ASSICURAZIONE INTERASSISTANCE MONDIAL ASSISTANCE

Compreso nel prezzo vi offriamo un'assicurazione Interassistance che include: centrale operativa 24 ore su 24, consulenza medica, rientro medico sanitario del passeggero, rientro di un familiare assicurato, spese di viaggio di un familiare (in caso di ricovero ospedaliero superiore a 7 giorni), rientro dei figli minori, rimborso spese di cura, spese supplementari di soggiorno, rientro a domicilio dell'assicurato convalescente, rientro anticipato a causa di lutto in famiglia, invio medicinali urgenti, invio messaggi urgenti, rimborso spese telefoniche, ecc. ecc. (vedi dettagli a pagina 131).

COME PRENOTARE LA VACANZA MIGLIORE

Dopo aver trovato tra le nostre proposte la sistemazione ideale per le vacanze, rivolgetevi alla Vostra agenzia di viaggio di fiducia che provvederà immediatamente a contattare il nostro centro prenotazioni per procedere alla conferma di quanto da voi richiesto. Controllate con attenzione i servizi offerti da ciascuna struttura, espressi dalla scheda "...in breve" di ogni pagina, (in rosso i servizi a pagamento) confrontando tra loro le strutture scelte. Sugeriamo sempre di selezionare eventuali soluzioni alternative qualora la vostra scelta preferita non fosse

disponibile. Vi ricordiamo che prenotando con anticipo potrete scegliere senza problemi di disponibilità di alloggio e assicurarvi i traghetti agli orari più comodi.

RICHIESTE SPECIFICHE

In caso di esigenze personali di importante rilevanza per il buon svolgimento della vacanza, anche qualora non implicino alcun supplemento, raccomandiamo di farne specifica segnalazione al momento della prenotazione per consentirci di fornirvi il miglior servizio possibile. Tali richieste, anche se inoltrate con largo anticipo, potranno considerarsi garantite soltanto se indicate nei

documenti di viaggio.

LE TARIFFE

I prezzi indicati in ciascun Hotel/Residence sono espressi in EURO e corrispondono a quelli riportati nei listini pubblicati dagli esercizi stessi. Vi ricordiamo che nei prezzi degli hotel non sono mai comprese le bevande ai pasti (salvo dove diversamente indicato).

CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE

Le classificazioni indicate nel catalogo sono ufficialmente attribuite alle strutture dagli organi competenti. Alberghi: Hotel e relativa categoria in stelle. Appartamenti: R.T.A. (residenze turistiche

alberghiere) e relativa categoria in stelle, Residence e relativa categoria in chiavi, C.A.V. (case e appartamenti per vacanze). Le stelline attribuite agli appartamenti di pag. 100/102 corrispondono alla valutazione di STE.

SERVIZI COLLATERALI ALBERGHIERI

I servizi collaterali, come piscina, piano bar, corsi sportivi, animazione e similari possono anche non essere attivati nei periodi di bassa stagione, quando le condizioni climatiche o il numero delle presenze non ne giustificerebbe il funzionamento o a causa di forza maggiore (guasti improvvisi).

DURATA DEL SOGGIORNO

La durata minima del soggiorno è generalmente di 1 settimana (7 notti), con inizio il pomeriggio del giorno di arrivo e fine la mattina del giorno di partenza; è comunque possibile richiedere soggiorni di diversa durata.

DURANTE LA VACANZA

Non dimenticate che la **STE** ha sede all'Isola d'Elba. Per questo possiamo garantirvi, oltre alla conoscenza diretta di tutte le strutture da noi selezionate, la migliore assistenza per soddisfare ogni Vostra desiderio o qualora dovessero verificarsi imprevisti non risolti dalla direzione dell'albergo/residence.

