



### **...DIREKT ÜBER UNS BUCHEN**

Wir möchten vor allem hervorheben, dass der STE seinen Sitz auf Elba hat, in Portoferraio, dem Hauptort der Insel. Deshalb kennen alle unsere Mitarbeiter/innen die im Katalog vorgestellten Anlagen aufs Beste. So können wir Sie auf die kompetenteste Weise beraten, damit Sie die auf Sie zugeschnittene Unterbringung finden. Über unsere Hilfe bei der Buchung selbst und über die Beratung und Information durch unsere Mitarbeiter/innen hinaus, die auf Sie zugeschnittene Lösung zu finden, bieten wir Ihnen im Anhang eine Liste von Serviceleistungen an, die wir allen unseren Kunden kostenlos zur Verfügung stellen:

### **EIN ELBA-FÜHRER**

Allen Gästen des „Servizi Turistici Europei“ wird mit den Reisepapieren ein Reiseführer „Notizie Utili“ („Nützliche Informationen“) zugeschickt, der praktische Tipps für die gesamte Dauer des Aufenthaltes gibt. Die „Welcome-Card“ ermöglicht es Ihnen, zahlreiche Vergünstigungen wahrzunehmen. Im Reiseführer finden Sie außer einem kompletten Überblick mit Informationen jeglicher Art auch eine von uns getroffene Auswahl von Dienstleistungen, die die Insel anbietet, wie z. B.: empfohlene Restaurants, Kinderbetreuungsdienst, Nachtlokale, ärztlicher Bereitschaftsdienst, Banken, Kunsthandwerk, Kino, Museen, Orte von historischem Interesse, Strände. Wir haben versucht, Ihnen das Beste zu empfehlen, was Elba unserer Meinung nach zu bieten hat. Die Broschüre ist also ein Produkt, umfassend und hilfreich, das für die Sorgfalt und Qualität unserer Vorschläge steht.

### **VERANSTALTUNGSKALENDER PER SMS „ELBA-SMS-NEWS“**

Von letztes Jahr bietet der STE auf experimenteller Basis einen neuen, kostenlosen Service an, um Sie mehrmals die Woche über Vergnügungsmöglichkeiten, Veranstaltungen, Theaterstücke, Kinos und alle weiteren Attraktionen zu unterrichten, die während Ihres Aufenthaltes auf Elba stattfinden. Die Informationen kommen per SMS direkt bei Ihnen auf ihrem Handy an. Dieser Service ist kostenfrei; um ihn zu aktivieren, müssen Sie uns nur bei Buchung Ihre Handynummer angeben so erhalten Sie während ihres Aufenthaltes auf Elba die für Sie ausgewählten Informationen. Selbstverständlich können Sie Ihre Zustimmung zur Zusendung dieser Nachrichten jederzeit rückgängig machen (es werden aber auch nie mehr als 2-3 SMS pro Tag sein, bzw. nie mehr als 14 pro Woche und beschränkt auf den Zeitraum Ihres Aufenthaltes auf Elba). Eine solche Unterbrechung können Sie veranlassen, indem Sie bei der in den Reiseunterlagen angegebenen Stelle anrufen und die Streichung aus der Anrufliste beantragen. Unser SMS-Service wird im Zeitraum von Mai bis September aktiviert sein.

### **WIE SIE ZU IHREM URLAUBSORT KOMMEN**

Wenn Sie sich fragen sollten, wie Sie zu Ihrem Hotel bzw. zu Ihrer Residenz kommen, haben wir die Antwort für Sie: in den Reisedokumenten finden Sie eine Farbkopie mit einer Karte der Insel und einer Detailkarte Ihres Ankunftsorts, darüber hinaus präzise Angaben darüber, wie Sie direkt zu Ihrem Ziel gelangen. So hoffen wir, Ihnen viel Stress zu ersparen und Ihnen helfen zu können, dass Sie nicht unnötig Zeit verlieren.

### **WIR SIND AUCH VOR ORT FÜR SIE DA**

Bei den Anlagen, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, ist ab dem 1. Juni bis zum 30. September unsere Assistentin zu bestimmten Uhrzeiten bei Ihnen vor Ort: um sich zu vergewissern, dass alles gemäß Ihren Erwartungen ist und um Ihnen nötige Informationen zu geben. Zusätzlich können Sie sich jederzeit und für alle Probleme auch an unser Büro in Portoferraio wenden (die Adresse und Telefonnummer finden Sie in den Reiseunterlagen, die Sie von uns bekommen).

## **VERSICHERUNG “INTERASSISTENCE”**

Im Preis inbegriffen ist eine Reiseversicherung “Interassistance”, die rund um die Uhr, 24 Stunden lang, für Sie ansprechbar ist: für medizinische Beratung, Krankenrücktransport, Heimfahrt eines mitversicherten Familienangehörigen, Reisekosten eines Familienangehörigen (im Fall eines Krankenhausaufenthaltes von mehr als 7 Tagen), Heimfahrt der minderjährigen Kinder, Rückerstattung von Behandlungskosten, zusätzliche Aufenthaltskosten, Heimtransport des noch nicht wieder gesunden Kranken, frühzeitige Heimfahrt wegen des Todes eines engen Familienangehörigen, Zusendung von dringenden Medikamenten, Versendung von wichtigen Nachrichten, Erstattung von Telefonkosten, etc. etc. (siehe auch Detailinformationen Seite 146).

## **WIE MAN DEN BESTEN URLAUB BUCHT**

### **DIE BESSEREN FERIEN**

Nachdem Sie unter unseren Vorschlägen die für Sie ideale Lösung für Ihren Urlaub gefunden haben, wenden Sie sich an ein Reisebüro Ihres Vertrauens, das sich sofort mit unserem Buchungszentrum in Verbindung setzen wird, um Ihre Wünsche bestätigen zu lassen. Kontrollieren Sie aufmerksam die von den jeweiligen Einrichtungen angebotenen Dienstleistungen (siehe Symbolleiste am jeweiligen Seitenrand und dazugehörige Legende auf Seite 147) . Sie können so die Unterbringungsmöglichkeiten Ihrer engeren Wahl gut miteinander vergleichen. Wir raten immer, mehrere Angebote in Betracht zu ziehen für den Fall, dass Ihr „Favorit“ ausgebucht sein sollte. Wir erinnern Sie an den Vorteil, den es für Sie hat, frühzeitig zu buchen, da Sie sich dann noch ohne Probleme ihr Hotel oder ihre Residenz aussuchen und bequemere Fahrzeiten sichern können.

### **DIE PREISE**

Die für das jeweilige Hotel / die jeweilige Apartmentanlage („Residenz“) angegebenen Preise sind in Euro und entsprechen den von dem jeweiligen Betreiber veröffentlichten Preislisten.

### **KATEGORIE-EINSTUFUNG DER JEWEILIGEN ANLAGE**

Hotel: Hotel mit jeweiliger Kategorie in Sternen

Apartments: R.T.A. (Abkürzung für Hotel- und Apartment-Anlage) mit jeweiliger Kategorie in Sternen

Residenz mit jeweiliger Kategorie

ca.V. (Abkürzung für Ferienhäuser und -wohnungen) mit jeweiliger Kategorie

Die angegebenen Einstufungen im Katalog sind vom zuständigen Touristenverband veröffentlicht worden.

### **ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN DES HOTELS**

Die zusätzlichen Leistungen bzw. Einrichtungen des Hotels wie Swimmingpools, Pianobar, Sportkurse, Animation o.ä. können aus verschiedenen Gründen nicht jederzeit zugesichert werden, wie z.B.: in der Vor- und Nachsaison, wenn die Wetterverhältnisse und/oder die Personenzahl den Betrieb nicht rechtfertigen oder aufgrund höherer Gewalt (unvorgesehene Schäden o.ä.) unmöglich machen.

### **DAUER DES AUFENTHALTES**

Der Mindestaufenthalt beträgt im Allgemeinen 1 Woche (8 Tage/7 Nächte), mit Beginn am Nachmittag des Ankunftstages und Ende am Morgen des Abreisetages - es ist trotzdem möglich, wegen kürzerer oder längerer Aufenthalte anzufragen.

### **WÄHREND DES URLAUBS**

Vergessen Sie nicht, dass der STE seinen Sitz auf Elba hat. Daher können wir Ihnen außer genauer Kenntnisse vor Ort, also auch der von uns ausgesuchten Unterkünfte, die beste Hilfe garantieren - sowohl bei der Erfüllung aller Ihrer Wünsche als auch im Fall von Unvorhergesehenem, sofern die Hotel- oder Residenzdirektion nicht in der Lage ist, das für Sie zuregulieren.