



ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

EINSCHREIBEGEBÜHR - in Euro

(inklusive Reise-Kranken-Versicherung)

Euro 27,00 pro Person

Preisnachlass Euro 7,00 pro Person im Zeitraum A

Zuschlag Euro 7,00 pro Person in der Hochsaison (1- 31. August, auch wenn nur z.T. in diesem Zeitraum)

Kinder bis 6 Jahre: keine Einschreibgebühr

Pro Wohneinheit höchstens 5 Einschreibgebühren

PREISE

Die im Prospekt aufgeführten Preise sind auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Drucklegung bestehenden Marktlage festgelegt worden. Sollten Faktoren eintreten, die dazu zwingen, die in diesem Prospekt genannten Konditionen zu modifizieren, behält sich der STE jedwede Änderung vor. Sofern es sich um eine Gesamtpreiserhöhung von mehr als 10% handelt, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass für ihn dadurch Stornierungskosten anfallen, sofern er dieses dem STE in schriftlicher Form mitteilt, und zwar innerhalb und nicht später als zwei Arbeitstage nach dem Erhalt der entsprechenden Benachrichtigung über diese Preiserhöhung. Dabei kann der festgesetzte Preis nur spätestens bis 20 Tage vor dem vorgesehenen Abreisedatum erhöht werden.

Der jeweils im Preis inbegriffene Service wird bei jeder Hotel-/Apartmentanlage klar erwähnt. Alle nicht weiter genannten Leistungen, Getränke und andere Extras sind nicht inklusive.

Für Hotels verstehen sich die angegebenen Preise pro Person pro Tag im Doppelzimmer und für einen Mindestaufenthalt von 1 Woche; was die Zuschläge und Preisnachlässe für zusätzliche Betten angeht, handelt es sich bei der Altersangabe um noch nicht vollendete Lebensjahre.

Für Residenzen und Apartments sind die Preise für die jeweils angegebene Personenzahl und für mindestens 1 Woche Aufenthalt festgelegt worden. Für einige Apartments können in der Hochsaison Aufenthalte von 2 Wochen verlangt werden. Es ist nicht erlaubt, mehr Personen als vereinbart (und in den Reiseunterlagen festgelegt) unterzubringen. Für Gruppen von Jugendlichen kann man manchmal eine Doppel-Kaution gefragt werden.

RESERVIERUNGEN

Die Annahme einer Reservierung hängt davon ab, ob noch freie Plätze vorhanden sind, und gilt als abgeschlossen, sobald eine schriftliche Bestätigung seitens des STE vorliegt.

ZAHLUNGSWEISE

Bei der Reservierung muss zusammen mit der schriftlichen Buchung eine Anzahlung von 25% der Gesamtsumme plus Einschreibgebühr an uns überwiesen werden, innerhalb von und nicht später als 10 Tage. Die Restsumme des Gesamtbetrages muss 30 Tage vor Urlaubsbeginn überwiesen werden. Bei Nichteintreffen der Zahlungen innerhalb der genannten Fristen gilt der Vertrag automatisch als durch Verschulden des Kunden aufgelöst (Stornierung der Buchung), und der STE behält sich vor, evtl. entstandene Kosten vom Kunden erstattet zu bekommen. Sollte die Zahlung verspätet eintreffen, behalten wir uns vor, den Gast anderweitig unterzubringen, u.U. wird dadurch auch das rechtzeitige Versenden der Reiseunterlagen unmöglich gemacht werden. Bei Buchung von Aufenthalten mit Beginn innerhalb der 30 Tage vor Reiseantritt muss der Gesamtbetrag inkl. Einschreibgebühr sofort bei Buchung überwiesen werden.

RÜCKTRITT VOM VERTRAG REISEABBRUCH

Bei Vertragsrücktritt seitens des Kunden muss dieser (unabhängig vom Grund seines Rücktritts) folgende Vertragsstrafen bezahlen:

10% des Gesamtbetrages der Reise bei Rücktritt, mitgeteilt bis zu 31 Tage vor Reisebeginn,
25% des Gesamtbetrages bei Rücktritt innerhalb von 30 bis 21 Tagen vor Reisebeginn,
50% des Gesamtbetrages bei Rücktritt innerhalb von 20 bis 10 Tagen vor Reisebeginn,
75% des Gesamtbetrages bei Rücktritt innerhalb von 9 bis 4 Tagen vor Reisebeginn,
Danach 100% des Gesamtbetrages.

Wenn der Urlaub frühzeitig abgebrochen wird, entsteht dadurch keinerlei Recht auf Rückzahlung.

Einschreibegebühren und Reservierungsfähergebühren (oder andere Transportmittel) können grundsätzlich nicht zurückerstattet werden.

ÜBERTRAGBARKEIT

Der Vertragspartner (Gast) kann, wenn es ihm selbst unmöglich gemacht sein sollte, die Reise anzutreten, seine Buchung auf eine andere Person übertragen, sofern diese alle für die Reise notwendigen Bedingungen erfüllt. Der Vertragspartner, der seine Reise abtreten will, muss den STE davon spätestens innerhalb von 4 Arbeitstagen vor Reisebeginn schriftlich in Kenntnis setzen und ihm die notwendigen Personalien der neuen Person mitteilen. Beide, der Vertragspartner und die ihn vertretende Person gemeinsam, sind für die Zahlung des Gesamtpreises verantwortlich.

VERTRAGSÄNDERUNGEN

Sollten höhere Gewalt oder irgendwelche zwingenden Gründe, die nicht vom Willen des STE selbst abhängen, es nicht erlauben, den Leistungen für den Gast nachzukommen, behält sich der STE das Recht vor, dem Gast eine andere Unterkunft mit ähnlichen Eigenschaften zuzuweisen. Der Gast muss dem STE innerhalb von 2 Tagen nach dem Erhalt des Alternativ-Vorschlags schriftlich sein Einverständnis oder seinen Rücktritt mitteilen; andernfalls gilt das Alternativangebot als angenommen. Sollte der Gast den evtl. notwendigen Änderungen nicht zustimmen, führt das zur Annullierung der Reservierung, was den STE einzig dazu verpflichtet, den bis dahin bereits bezahlten Betrag zurückzuerstatten. Für Änderungen bei der Reise, der Namen oder der Fahrtickets nach erfolgter Buchung berechnen wir eine Pauschale von Euro 25,00 pro Vorgang zusätzlich zu evtl. Stornierungskosten.

REKLAMATIONEN

Im Falle eventueller Beschwerden, die die erhaltenen Dienstleistungen betreffen, wird der Gast gebeten, unverzüglich Kontakt mit dem STE aufzunehmen, er sollte innerhalb von 24 Stunden schriftlich seine eventuellen Beanstandungen bestätigen. Um eine sofortige Überprüfung der Beschwerde zu gestatten, ist es notwendig, unverzüglich über den Hergang informiert zu werden, was eine schnelle und wirkungsvolle Abhilfe möglich macht. Darüber hinaus kann der Gast schriftlich reklamieren, indem er seine bereits während der Reise vorgebrachten Beanstandungen in einem Einschreibebrief an den Veranstalter oder den Vermittler der Reise schickt, und zwar innerhalb von und nicht später als 10 Arbeitstage nach seiner Rückkehr an den Ausgangsort. Für jeden eventuellen Streitfall ist der Gerichtsstand des Ortes zuständig, an dem der Reiseveranstalter seinen Sitz hat.

VERSICHERUNG UND VERANTWORTLICHKEITEN

Für alle in diesem Katalog beschriebenen Dienstleistungen handelt der STE nur als Vermittler zwischen dem Kunden und den verschiedenen Dienstleistenden.

Die Reiseverträge unseres Katalogs basieren auf den aktuellen internationalen Gesetzen zu Reiseverträgen (C.C.V., ratifiziert und verabschiedet mit dem Gesetz Nr. 1084 vom 27.12.1977, das das Gesetz zu den Organisationsverträgen ergänzt, darüber hinaus kommt das Gesetz L.R.T. 16/94 zur Anwendung). Bei den Dienstleistungen des STE handelt es sich lediglich um eine Dienstleistung, die die Unterbringung, den Transport oder jeden anderen, separat geleisteten touristischen Service betrifft, nicht aber um verhandelbare Reise-Organisation oder ein Reise-Paket.

Die Haftpflichtversicherung für die zivilrechtliche Verantwortlichkeit und die Garantie, wie sie in den Artikeln 82 und 91 des Gesetzes L.R.T. 42/2000 beschrieben ist, hat der STE mit der Versicherung "Mondial Assistenza Italia S.p.A" (Vers.police Nr. 146089) abgeschlossen. Sie deckt die Risiken ab, die aus der Teilnahme an den Reiseprogrammen und an einem Aufenthalt herrühren könnten, ebenso wie die Garantie über die genaue Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber den Personen, die die touristischen Dienstleistungen in Anspruch nehmen, sie gilt bis zu einer Höhe von max. Euro 1.549.370,00 für jeden Schadensfall, mit Beschränkung auf Euro 516.456,00 pro Person für Personenschäden, Euro 258.228,00 für Schäden allgemein und Euro 15.493,00 für Sachschäden pro Person.

SORGFALTPFLICHT

Der Veranstalter ist gehalten, dem Verbraucher das Maß an Betreuung zukommen zu lassen, welches ihm seine professionelle Sorgfaltspflicht auferlegt, immer in Bezug auf seine von ihm eingegangenen Verpflichtungen gemäß Gesetz oder Vertrag. Der Veranstalter ist dem Verbraucher gegenüber nicht

verantwortlich für die Nichterfüllung von Verpflichtungen, die ein Dritter als Vermittler gegenüber dem Verbraucher eingegangen ist.

GARANTIE-FOND

Der nationale Garantie-Fond ist eingerichtet beim Präsidium des Ministerrats, an welchen sich der Verbraucher im Fall der Zahlungsunfähigkeit oder des Konkurses des Vermittlers oder der Organisation gemäß Art. 21 d.lg. 111/95 wenden kann, um den bezahlten Preis zurückerstattet zu bekommen. Der Verfahrensgang des Fonds ist niedergelegt im Dekret des Präsidenten des Ministerrats im Sinne des Art. 21, Absatz 5., d.lg. 111/95.

TECHNISCHE ORGANISATION

S T Europei Tour Operator P.zza Marinai d'Italia, 12 - 57037 PORTOFERRAIO (Isola d'Elba) LI
Behördliche Genehmigung der Provinz Livorno Nr. 113 vom 11/12/95.

Das vorliegende Reiseprogramm ist gemäß der L.R.T. 16/1994 entworfen worden.

Fotos: Archiv STE Tour Operator . Jede Reproduktion, auch teilweise, ist verboten.

Gültigkeit des Programms: Januar-Dezember 2007.

ASSISTENZA SANITARIA COMPRESA NELLA QUOTA D'ISCRIZIONE

STE, in collaborazione con Mondial Assistance, società specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assistenza alla persona "Intersistenza 24 h su 24" a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso la sede di **STE**. Le relative condizioni sono contenute integralmente nel Certificato Assicurativo, che

verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.
INTERASSISTENZA 24 H SU 24
- Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24
- consulenza medica
- rientro sanitario dell'Assicurato
- rientro di un familiare o di un compagno di viaggio assicurati

- spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori (15 anni)
- rimborso spese di cura, con massimali
- fino a € 1.032,91 per i viaggi all'estero
- fino a € 258,23 per i viaggi in Italia (con la deduzione della franchigia pari a € 25,82)

- spese supplementari di soggiorno
- rientro al domicilio dell'Assicurato convegnente
- rientro anticipato dell'Assicurato a causa di lutto in famiglia, fino alla concorrenza di € 774,69
- invio di medicinali urgenti
- invio di messaggi urgenti
- rimborso spese telefoniche, fino a € 103,29 (solo estero)

- interprete a disposizione
- anticipo di cauzione all'estero fino a € 2.582,28
- anticipo di denaro fino a € 2.582,28
- rientro della salma
INDIVIDUAL ASSISTANCE
In caso di sinistro vedi contatti Mondial Assistance nelle condizioni relative alla Polizza Annullamento Viaggio (sotto).

POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO FACOLTATIVA A PAGAMENTO

I Clienti che desiderano una copertura veramente completa in caso di rinuncia al viaggio possono stipulare una polizza annullamento, le cui condizioni sono di seguito riportate, il cui costo è pari al 4,5% della quota totale di partecipazione al viaggio/soggiorno. La polizza copre il 100% delle penali senza franchigia e limiti di età, al netto delle quote di iscrizione. (L'importo della polizza verrà addebitato sull'estratto conto emesso da **STE**).



DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Centrale Operativa: la struttura di Mondial Service Italia S.p.A. in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Controente: il soggetto che stipula l'assicurazione.
Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-free", "demi-sœur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una invalidità temporanea.

Incidente: l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzazione immediata ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'assicurato e per il veicolo.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondial Assistance: il marchio commerciale registrato di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la società stessa.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

CONDIZIONI GENERALI

1. Operatività e decorrenza
Le garanzie, espressamente sottoscritte, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. La garanzia "Rinuncia al Viaggio" decorre dalla data di "emissione e incasso" e termina con l'inizio del viaggio;
- per periodi, destinazioni e capitoli indicati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

Mondial Assistance declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni se dovuti a causa di forza maggiore.

2. Validità territoriale

Mondo intero.

3. Persone assicurabili
Mondial Assistance assicura le persone:

- domiciliato o residenti in Italia.

4. Limiti di sottoscrizione
Non è consentita la stipulazione di più polizze Mondial Assistance o di capitoli Mondial Assistance Italia S.p.A. a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti.

5. In caso di sinistro
L'Assicurato o chi per esso deve:

- a) dare avviso
- b) a Mondial Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'adempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);

b) mettere a disposizione di Mondial Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Mondial Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

6. Rinvio alle norme di legge
Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

1. Rinuncia al viaggio rimborso penale - Interruzione del viaggio

1.1 Oggetto

1.1.1 Rinuncia al Viaggio - Mondial Assistance rimborsa la penale, senza deduzione di alcuno scoperto, ma esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti, applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da un Compagnio Aereo o di Navigazione per rinuncia al viaggio causata da:

- a) malattia, infortunio o decesso;
- dell'Assicurato o di un suo familiare
- del controllore dell'aeromobile o dello studio associato;
- b) licenziamento o sospensione dal lavoro (caso integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- c) nomi dell'Assicurato o giurata o suo testimonio resa alle Autorità Giudiziarie;
- d) convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
- e) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od

industriale o seguito di incendio, furto con scasso e di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;

f) furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia prova l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;

g) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
- incidente di mezzo di trasporto durante il tragitto;- calamità naturali.

Mondial Assistance rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato
- a tutti i suoi familiari
- a uno dei compagni di viaggio

purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

1.1.2 Interruzione viaggio - Mondial Assistance rimborsa il pro rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro al domicilio in caso di:

a) rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa, oppure

b) rientro anticipato a causa del decesso o ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare a caso, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa.

La garanzia è operante solo se l'Assicurato è in possesso di una copertura assicurativa di "Assistenza alla Persona" di Mondial Assistance Italia S.p.A.

1.2 Eduzioni

Mondial Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati da:

- a) malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicità o quando al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- b) forme depressive;
- c) stato di gravidanza;
- d) patologie della gravidanza se lo stesso è iniziato prima della data di prenotazione.

1.3 Criteri di liquidazione

1.3.1 Rinuncia al Viaggio - Mondial Assistance rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitato rimarrà a suo carico;
- b) riservando il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Mondial Assistance ha

il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati. In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

1.3.2 Interruzione viaggio - Mondial Assistance rimborsa il pro rata della sola quota di soggiorno non usufruito (esclusi i titoli di viaggio ed i costi di gestione pratica) dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio.

Al fine del calcolo del pro rata si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

1.4 Validità e limitazioni

a) Mondial Assistance è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:

- dall'agenzia ove è stato effettuato la prenotazione o dal Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
- contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dei servizi, indipendentemente dal giorno di prenotazione, prima di 30 giorni di calendario dalla data di partenza (compresa);

- a garanzia del costo complessivo del viaggio (esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Mondial Assistance rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;

- a garanzia di contratti di viaggio o di locazioni che prevedano una penale inferiore al 100% a decorrere già dal 30° giorno antecedente la partenza;

- per un capitale massimo di € 50.000 per persona e/o nucleo familiare;

- le garanzie sono operanti per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale cessa.

1.5 In caso di sinistro

1.5.1 Rinuncia al viaggio rimborso penale - L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio presso l'Agenzia deve e deve prenotato deve dare avviso scritto a Mondial Assistance® entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo:

- numero della presente polizza
- dati anagrafici e recapito
- documentazione prelevata la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;
- inviando anche successivamente
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale

altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;

b) catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penali, in copia;

c) contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;

d) estratto conto di prenotazione e di penale emessi dal Tour Operator organizzatore del viaggio, in copia;

- documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

1.5.2 Interruzione del viaggio - L'Assicurato o chi per esso deve dare avviso scritto a Mondial Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici e recapito;
- b) numero della presente polizza;
- c) documentazione attestante la causa dell'interruzione, in originale;
- d) estratto conto di prenotazione, in copia;
- e) catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio, in copia.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborso inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
Servizio Liquidazione Danni
Via Ampère, 30 - 20131 Milano

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni richiesta di assistenza contattare la centrale operativa al numero telefonico evidenziato sul certificato di assicurazione.

Al sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico servizio assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Al sensi dell'art. 123 del D. Lgs 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per scritto a:

Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità
Via Ampère, 30 - 20131 Milano (Italia)
Fax +39 02 62 264 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

QUOTE DI ISCRIZIONE

(Incluso nella polizza assicurazione assistenza)

€ 27,00 per persona

Sconto di € 7,00, p.p. B.S. (persona A)

Supplemento di € 7,00 p.p. A.S. dal 1 al 31 agosto anche parzialmente compresi.

Bambini: fino a 6 anni non compiuti nessuna quota

Massimo 5 quote per unità abitativa

Assicurazione facoltativa per rischio annullamento del soggiorno a prezzo speciale e senza franchigia vedi pag. 147

Prezzi

I prezzi indicati sono stati fissati in base alle condizioni di mercato esistenti al momento di andare in stampa. Qualora intervenissero fattori tali da modificare le condizioni esposte, **STE** si riserva il diritto di apportare ogni conseguente variazione. Qualora avvenisse un aumento globale del prezzo in misura eccedente il 10%, il Cliente può recedere dal contratto senza che venga applicata alcuna penale, purché ne dia comunicazione scritta alla **STE** entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione all'ultimo. Il prezzo stabilito non potrà comunque essere aumentato nel 20 giorni antecedenti la data prevista di partenza.

I servizi inclusi sono quelli indicati in ogni singolo esercizio. Sono esclusi tutti i servizi non menzionati nell'elenco bevande ed extra in genere.

Per gli alberghi i prezzi indicati si intendono per persona al giorno in camera doppia e per un periodo minimo di una settimana; nei supplementi e riduzioni per i letti aggiunti gli anni si intendono non compiuti.

Per residences ed appartamenti i prezzi indicati sono per unità abitativa riferiti al numero degli occupanti indicato come compreso nella formulazione del prezzo e per un periodo minimo di una settimana. Per taluni appartamenti in alta stagione può essere richiesto il periodo minimo di due settimane. **Non è consentita l'ospitalità**

di persone in numero superiore a quello confermato e indicato nei documenti di viaggio.

Per gruppi di ragazzi può essere richiesto talvolta un deposito cauzionale di importo doppio.

Prenotazioni
L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si considera perfezionata al momento della conferma scritta da parte dello **STE**.

Pagamento STE
All'atto della prenotazione dovrà essere inviata conferma scritta accompagnata, entro e non oltre 10 giorni, da una caparra pari al 25% dell'ammontare complessivo della spesa prevista, oltre ai diritti di prenotazione. Il saldo dell'intero importo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Il mancato pagamento entro i termini predetti, costituisce disassunzione esplicita del contratto tale da determinare la risoluzione (cancellazione delle prenotazioni) fatto salvo il risarcimento di ulteriori danni subiti da **STE**. Eventuale ritardo al termine predetto potrebbe altresì comportare una diversa offerta di sistemazione e, quanto meno, la impossibilità materiale dell'invio dei documenti di viaggio e/o di soggiorno. In caso di prenotazione di soggiorni con inizio nei trenti giorni dalla conferma il saldo dovrà essere versato all'atto della conferma stessa.

Rinunce - Interruzione di soggiorno

In caso di rinuncia da parte del Cliente per qualsivoglia causa, sarà tenuto al pagamento delle seguenti penali:

- 10% dell'importo dell'intero soggiorno in caso di rinuncia comunicata fino a 31 giorni prima dell'inizio del soggiorno,
- 25% da 30 a 21 giorni prima dell'inizio del soggiorno,
- 50% da 20 a 10 giorni prima dell'inizio del soggiorno,
- 75% da 9 a 4 giorni prima dell'inizio del soggiorno,
- 100% successivamente a tali termini.

L'interruzione del soggiorno non dà luogo ad alcuna forma

di rimborso. Le quote di iscrizione e i diritti di prenotazione traghetti non sono rimborsabili. Per assicurazione sulle penali da annullamento vedi pag. 147 (v. sopra).

Eventuali scanti sui traghetti decadono con l'annullamento della prenotazione e verranno applicate le penali delle compagnie di navigazione.

Cessione
Il cliente che sia impossibilitato ad usufruire del viaggio prenotato, può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio. Il cedente dovrà dare comunicazione scritta alla **STE** entro 4 giorni lavorativi prima dell'inizio del soggiorno, indicando le generalità del cessionario. Il viaggiatore cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del prezzo complessivo.

Variazioni
In caso di impedimenti dovuti a forza maggiore o altre cause indipendenti dalla volontà che non consentissero l'assegnazione al Cliente dell'oggetto della prenotazione, **STE** si riserva il diritto di assegnare una sistemazione alternativa con caratteristiche simili. Il Cliente dovrà comunicare per iscritto alla **STE** la propria scelta di recedere o fruire della soluzione alternativa proposta entro 2 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, che altrimenti si intende accettata. La mancata accettazione di eventuali variazioni da parte del Cliente comporterà l'annullamento della prenotazione con il solo obbligo da parte della **STE** del rimborso della somma versata.

Per variazioni di soggiorno, nominativi o traghetti successive alle prenotazioni verrà addebitato forfaitariamente la somma di € 25,00 per pratica oltre ad eventuali penali.

Reclami

In caso di eventuali reclami inerenti i servizi ricevuti il Cliente è pregato di prendere immediatamente contatto con la **STE** confermando di persona i eventuali contestazioni entro 24 ore. Affinché

vi sia un immediato riscontro relativo all'inconveniente lamentato, è necessario venire immediatamente informati all'atto stesso del suo verificarsi, consentendo di porvi tempestivo ed efficace rimedio. Il Cliente può altresì sporgere reclamo scritto inerente gli inconvenienti già lamentati durante il soggiorno, inviando lettera raccomandata all'organizzatore o al venditore entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

Per ogni controversia è competente il Foro dove ha sede il Tour Operator.

Assicurazione e Responsabilità
I servizi i servizi previsti nel presente catalogo lo **STE** agisce unicamente come intermediario tra i clienti ed i vari prestatori dei servizi. I contratti di viaggio di cui al presente programma aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di soggiorno, trasporto, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio, ovvero di pacchetto turistico, si intendono regolati ai sensi della Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (C.C.V.), ratificata e resa esecutiva con legge 27.12.1977 n. 1084 per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione, nonché dalla L.R.T. 16/94.

La polizza assicurativa per la responsabilità civile e garanzia di cui all'art. 82 e 91 della L.R.T. 42/2000 è stata contratta dalla **STE** con la Mondial Assistance polizza n. 146089 a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio e soggiorno nonché a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici fino a concorrenza dei massimali di € 1.549.370,00 per ogni sinistro, con limiti per persona di € 516.456,00 per lesioni corporali subite, e limite di € 258.228,00 per ogni sinistro e € 15.493,00 per ogni persona per danni materiali.

Obbligo di assistenza
L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza di

consumatore, imposte dal criterio di diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore non è responsabile nei confronti del consumatore per l'adempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

Fondo di garanzia
È istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi ai sensi dell'art. 21 d.lg. 111/95, in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore, per il rimborso del prezzo versato. Le modalità di intervento del fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 21, comma quinto, d.lg. 111/95.

Organizzazione Tecnica

isole d'Elle
STE
Tour Operator

STE Tour Operator
Piazza Marconi d'Italia, 12
57037 PORTOFORRO (Isola d'Elba) - Livorno

Autorizzazione amministrativa della Provincia di Livorno n. 113 del 11/12/95.

Il presente programma di viaggio è stato redatto ai sensi della L.R.T. 16/1994.

Materiale fotografico: archivio **STE Tour Operator**, è vietato ogni riproduzione anche parziale.

VALIDITÀ DEL PROGRAMMA: GENNAIO-DICEMBRE 2007

ASSICURAZIONI E CONDIZIONI DI VENDITA